

Vi søker ny engasjerende, motiverende og inspirerende

LEDER til vårt kundesenter

Vi leter etter en person med høyt fokus på kundetilfredshet og som er villig til å utfordre hvordan vi jobber for å sikre høy kvalitet i hver kundekontakt. Det er ønskelig at du har ledererfaring innenfor bank og/eller kundeservice. Det er per i dag fire medarbeidere ansatt på vårt kunde-senter. Vi kan tilby utfordrende, varierte og spennende arbeidsoppgaver i et positivt og dynamisk miljø, med gode muligheter for å påvirke organisasjonen og virksomhetens utvikling. Stillingen rapporterer til leder intern.

Arbeidsoppgaver:

- Etablere og utvikle fremtidens kundeservice
- Tett oppfølging av service ressursene
- Etablere rutiner og standarder for optimal drift
- System støtte
- AHV og rapportering

Kvalifikasjoner:

- Ledererfaring og gjerne erfaring fra kundesenter
- Erfaring med å bruke telefon og e-post som arbeidsverktøy
- God IT kompetanse
- God formuleringsevne muntlig og skriftlig
- Rett kandidat til stillingen har relevant utdanning på minimum bachelornivå

Personlige egenskaper:

- Strategisk overblikk og operativ nærhet
- Ønske om å yte det lille ekstra
- Selvstendig, men samtidig kunne forholde seg til å jobbe i team - få alle med
- Evne til å raskt omstille seg
- Imøtekommende og serviceinnstilt
- Stå-på-vilje og godt humør

Vi tilbyr:

- et godt arbeidsmiljø med gode utviklingsmuligheter
- arbeidssted Hjelmeland
- konkurransedyktige betingelser
- gode pensjons- og forsikringsordninger, samt gunstige lånebetingelser

Kontaktperson til begge stillingene er leder Intern Lasse Svensen,
lasse@hjelmeland-sparebank.no • Mob. 95 19 21 94

Søknadsfrist: 27. oktober 2019 • Søknad samt CV sendes til: lasse@hjelmeland-sparebank.no

Vi søker en forretningsorientert, proaktiv og motivert BUSINESS CONTROLLER i internavdelingen

Vår internavdeling har ansvaret for å utføre og videreutvikle en rekke oppgaver blant annet knyttet til rapportering, kunde og resultatoppfølging innen virksomhetsområdet. Avdelingen har og ansvar for HR, IT og GDPR. Internavdelingen arbeider tett med øvrige forretningsområder for å sikre at bankens mål og ambisjoner i nnfris ved hjelp av gode beslutningsgrunnlag, strukturert rapportering og innsikt i underliggende økonomisk utvikling. Vi kan tilby utfordrende, varierte og spennende arbeidsoppgaver i et positivt og dynamisk miljø, med gode muligheter for å påvirke organisasjonen og virksomhetens utvikling. Stillingen rapporterer til leder intern.

Arbeidsoppgaver:

- Input til rapportering
- Budsjett/prognoser
- Resultatoppfølging
- Oppfølging HR, IT og GDPR
- Kundeoppfølging
- Forbedre prosesser med formål å effektivisere bankens daglige drift
- Bistå ved utarbeidelse av diverse beslutningsmateriale til ledergruppen
- Delta aktivt i prosjekter

Kvalifikasjoner:

- Rett kandidat til stillingen har økonomisk utdanning på minimum bachelornivå og noen års relevant erfaring fra tilsvarende eller lignende stilling.

Personlige egenskaper:

- Løsningsorientert og proaktiv
- gode relasjonelle ferdigheter
- nøyaktig, strukturert og ansvarsbevisst
- analytisk med god fremstillingsevne

Vi tilbyr:

- et godt arbeidsmiljø med gode utviklingsmuligheter
- arbeidssted Hjelmeland
- konkurransedyktige betingelser
- gode pensjons- og forsikringsordninger, samt gunstige lånebetingelser



**Hjelmeland
Sparebank**